

wetland



wonen



Woonoverlast



Woonoverlast

Fijn wonen is meer dan een dak boven uw hoofd. Uw woonomgeving en het gedrag van uw burens spelen hierin een grote rol. Bij overlast lost Wetland Wonen het probleem niet op, maar de betrokken mensen zelf. Wetland Wonen kan hierin wel bemiddelen.

Wanneer is er sprake van overlast?

Er is overlast als:

- iemand / mensen steeds weer de algemene normen voor woongedrag overtreden én
- daardoor ernstige hinder ontstaat voor bewoners.

Geluidsoverlast komt het meest voor. Dit wordt veroorzaakt door harde muziek van radio of televisie, blaffende honden of regelmatig luide feestjes bij de burens.

Maar ook achtergelaten rommel om het huis kan voor veel ergernis en stankoverlast zorgen.

Stap 1

Wij vragen u eerst zelf de veroorzaker aan te spreken. Soms is hij/zij zich niet bewust dat hij/zij voor overlast zorgt. Ga in gesprek met elkaar en maak afspraken die voor beide partijen acceptabel zijn.

Een paar tips om de veroorzaker aan te spreken:

- ga niet in gesprek wanneer u erg boos bent
- probeer tijdens het gesprek rustig te blijven
- ga niet schelden of schreeuwen
- luister naar wat de ander te vertellen heeft en laat elkaar uitpraten
- geef aan wat **u voelt**; **niet wat de ander moet**
- maak samen duidelijke afspraken

Stap 2

Lukt het niet de veroorzaker zelf aan te spreken op zijn/haar gedrag, dan kunt u de overlast per mail of brief melden bij Wetland Wonen. Gebruikt u het overlastmeldingsformulier. Alleen klachten per mail of brief nemen wij in behandeling.

Op het formulier geeft u aan:

- wat de aard van de overlast is
- hoe vaak de overlast plaatsvindt.

Zijn er meerdere omwonenden die deze overlast ervaren dan is het belangrijk dat zij zelf een klacht indienen. Anonieme klachten behandelen wij niet. Tenzij het gaat om een buurtonderzoek.

Het vervolg

Wij onderzoeken de ernst van de klacht. Daarna zijn er verschillende mogelijkheden, onder meer:

- wij spreken de veroorzaker aan. Afhankelijk van de situatie bevestigen wij de afspraken die wij maken soms per brief of mail aan de klachtmelder, of:
- wij adviseren een bemiddelingsgesprek tussen klachtmelder en veroorzaker, of:
- wij sturen u - bij aanhoudende overlast - een formulier om de exacte tijden van de overlast bij te houden.

Het kan ook zijn dat wij geen actie ondernemen. Het gaat dan om gedrag dat niet valt binnen 'overtreding van algemene woonnormen', ook al ervaart u het als vervelend.

Het wonen in een woonwijk, temidden van andere bewoners, vraagt van eenieder geduld en de bereidheid om rekening met elkaar te houden. Te streng optreden bij beperkte, incidentele overlast zou de vrijheid teveel beperken - ook die van u.

Contact

Heeft u nog vragen?

Neem dan contact op met het team klant en vastgoed.

Adres Woonwinkel: Weg van Rollecate 11A, Vollenhove

Wij zijn geopend: ma - do, 8.00 - 12.00 uur.

op de vrijdag en in de middag uitsluitend op afspraak.

Wij zijn telefonisch bereikbaar op ma t/m do van 08.00 tot 12.00 uur

via (0527) 249710

versie maart 2019



Wetland Wonen Groep

Weg van Rollecate 11A, 8325 CP Vollenhove

Tel: (0527) 24 97 10

info@wetlandwonen.nl, www.wetlandwonen.nl