

## Reglement Klein-Onderhoud Pakket Wetland Wonen

### 1. Begripsomschrijving

**Deelnemer:** een persoon die huurder is van Wetland Wonen en een Klein-Onderhoud Pakket heeft afgesloten bij Wetland Wonen.

**Wetland Wonen:** verhuurder van de woning die de deelnemer huurt.

**Klein-Onderhoud Pakket:** het abonnement waarvan de deelnemer gebruik maakt.

**Werkzaamheden:** die werkzaamheden die Wetland Wonen uit hoofde van het Klein-Onderhoud Pakket voor de deelnemer uitvoert of laat uitvoeren.

**Zelf aangebrachte voorzieningen:** voorzieningen die door de deelnemer zijn aangebracht of in opdracht van hem zijn aangebracht of de voorzieningen die door de deelnemer zijn overgenomen van de vorige huurder.

### 2. Toepassingsbereik

Onderhavig reglement maakt deel uit van het Klein-Onderhoud Pakket.

### 3. Afsluiten Klein-Onderhoud Pakket

1. Elke huurder van woonruimte van Wetland Wonen kan op elk moment een Klein-Onderhoud Pakket afsluiten, tenzij de huurder naar het oordeel van Wetland Wonen een structurele huurachterstand heeft en/of al uitgesloten is geweest van deelname aan het Klein-Onderhoud Pakket. De huurder wordt ook uitgesloten als er andere dringende redenen van bezwaar bestaan.
2. Het abonnement wordt aangegaan voor minimaal één jaar en daarna stilzwijgend verlengd, behoudens het bepaalde in artikel 8.
3. Als de deelnemer verhuist naar een andere woning van Wetland Wonen vervalt het huidige contract en dient de huurder een nieuw Klein-Onderhoud Pakket af te sluiten.

### 4. Omvang van de dekking

1. De dekking van het abonnement omvat de werkzaamheden zoals aangegeven in de brochure "Onderhoud ABC". In de kolom "KOP" staan de werkzaamheden die onder het Klein-Onderhoud Pakket vallen, welke brochure u voor of bij het afsluiten van het abonnement heeft ontvangen en tevens te downloaden is via de website [www.wetlandwonen.nl](http://www.wetlandwonen.nl).
2. Wetland Wonen verricht na melding van de deelnemer deze werkzaamheden, tenzij er sprake is van een omstandigheid zoals omschreven in artikel 4.3.
3. In de volgende gevallen, vallen werkzaamheden niet onder het Klein-Onderhoud Pakket:
  - als gevolg van onoordeelkundig gebruik, nalatigheid, grove schuld of opzet van de deelnemer, een en ander volgens het oordeel van Wetland Wonen.
  - als gevolg van het niet treffen van tijdige voorzorgsmaatregelen door de deelnemer, waardoor deze werkzaamheden voorkomen hadden kunnen worden.
  - aan zelf aangebrachte voorzieningen.
4. Bij verschil van mening over uit te voeren werkzaamheden, ligt de beslissing om iets al dan niet uit te voeren te allen tijde bij Wetland Wonen.

## **5. Meldingen en uitvoeren werkzaamheden**

1. De deelnemer kan de werkzaamheden via een regulier reparatieverzoek per telefoon, per e-mail, via de website [www.wetlandwonen.nl](http://www.wetlandwonen.nl) of aan de balie bij Wetland Wonen melden.
2. Wetland Wonen verricht de werkzaamheden op een deskundige en deugdelijke wijze binnen een redelijke termijn na de melding.

## **6. Abonnementskosten**

1. De deelnemer is geen instapgeld verschuldigd bij aanmelding gelijktijdig met de invoering van het Klein-Onderhoud Pakket en gelijktijdig bij een nieuw huurcontract.
2. De deelnemer is instapgeld verschuldigd gelijk aan tien maandelijkse bijdragen, bij afsluiten van het Klein-Onderhoud Pakket, tenzij er sprake is van een omstandigheid zoals omschreven in artikel 6.1.
3. De maandelijkse bijdrage voor het Klein-Onderhoud Pakket wordt jaarlijks vastgesteld door Wetland Wonen.
4. De maandelijkse bijdrage is de deelnemer verschuldigd uiterlijk de eerste van de maand, middels een automatische incasso.
5. De maandelijkse bijdrage wordt jaarlijks per 1 juli geïndexeerd volgens de CBS Consumentenprijsindex, Alle huishoudens, van het voorafgaande kalenderjaar.
6. Het uitgangspunt is dat het Klein-Onderhoud Pakket kostendekkend moet zijn. Om deze reden kan eenmaal in een periode van drie jaar de maandelijkse bijdrage worden aangepast als dit in het kader van dit uitgangspunt noodzakelijk is. Een aanpassing zoals hier is bedoeld, moet schriftelijk worden aangekondigd, uiterlijk één maand voor de beoogde aanpassing. Als de maandelijkse bijdrage wordt aangepast zoals hier is bedoeld, dan blijft een indexering zoals omschreven in artikel 6.5 achterwege.

## **7. Aansprakelijkheid**

Voor bepalingen omtrent aansprakelijkheid verwijst Wetland Wonen Groep naar haar algemene huurvoorwaarden.

## **8. Beëindiging en opschorting**

1. Een deelnemer kan het Klein-Onderhoud Pakket schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand na een contractperiode van minimaal 1 jaar.
2. Het Klein-Onderhoud Pakket eindigt automatisch als de deelnemer de huur van zijn woning beëindigt of de huurovereenkomst op een andere grond tot een einde komt.
3. Wetland Wonen kan haar verplichting voortvloeiende uit het Klein-Onderhoud Pakket in die gevallen waarin de deelnemer naar het oordeel van Wetland Wonen misbruik maakt van het Klein-Onderhoud Pakket gemotiveerd voor een bepaalde tijd opschorten of per direct schriftelijk beëindigen.
4. Bij een betalingsachterstand blijft de betalingsverplichting bestaan, maar worden de werkzaamheden opgeschort.

## **9. Klachten**

1. Voor klachten over het Klein-Onderhoud Pakket verwijzen wij de deelnemer naar de klachtenprocedure van Wetland Wonen.

## **10. Wijzigen reglement**

1. Wetland Wonen kan onderhavig reglement wijzigen en moet bij elke aanmerkelijke wijziging de deelnemer daarvan op de hoogte stellen.