

Onderhoud ABC

Samen verantwoordelijk
voor een goed
onderhouden woning



wetland

wonen

Wetland Wonen

Postbus 18

8325 ZG Vollenhove

Weg van Rollecate 11a

8325 CP Vollenhove

(0527) 24 97 10

www.wetlandwonen.nl

info@wetlandwonen.nl

Een goed onderhouden woning is belangrijk voor u als huurder, maar ook voor ons als verhuurder. We zijn dan ook samen verantwoordelijk hiervoor. Kleine reparaties zoals het ontstoppen van de gootsteen en toilet doet u zelf. Voor een aantal reparaties die u anders zelf moet doen, kunt u een onderhoudsabonnement KOP (Klein-Onderhoud Pakket) afsluiten. In deze brochure vertellen we welke reparaties wij oppakken, wat wij doe wanneer u het Klein-Onderhoud Pakket afneemt en welke zaken u als huurder zelf moet doen.

Klein-Onderhoud Pakket

Staat er 'KOP' in de kolom, dan vallen de werkzaamheden onder het 'Klein-Onderhoud Pakket'. U kunt hiervoor een abonnement afsluiten. Zonder KOP-abonnement zijn deze werkzaamheden voor uw eigen rekening. Heeft u wel een abonnement? Dan voeren wij deze werkzaamheden voor u uit. U hoeft alleen een reparatieverzoek in te dienen en wij zorgen ervoor dat de klus vakkundig wordt uitgevoerd. Meer informatie over het abonnement op het Klein-Onderhoud Pakket staat op onze website: www.wetlandwonen.nl/kop.

Een reparatieverzoek melden

U kunt 24 uur per dag reparatieverzoeken melden via onze website www.wetlandwonen.nl. Wilt u reparatieverzoeken telefonisch doorgeven? Dat kan op maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 12.00 uur via (0527) 24 97 10.

Heeft u een gaslek, gesprongen waterleiding, stroomstoring, schade door brand, inbraak of ander noodgeval? Bel ons dan via (0527) 24 97 10. Bij noodsituaties staan we zo snel mogelijk voor u klaar. Wanneer u zelf een bedrijf regelt om de reparatie uit te voeren, betaalt u zelf de kosten.



Wetland
Wonen



KOP



Huurder

Afvoer

Afvoerplug (fonteintje, wastafel, gootsteen, lavet)		●
Herstellen / vervangen niet zichtbare pvc -afvoer	●	
Herstellen / vervangen zichtbare pvc-afvoer		●
Ontstoppen		●
Schoonhouden sifon / putje		●

Aanrecht

Aanrechtblad vervangen (bij einde levensduur)	●	
Aanrechtblok vervangen (bij einde levensduur)	●	
Aanrechtdeurtje bijstellen		●
Achterwand vervangen (bij einde levensduur)	●	
Afdekstrip RVS aanrechtblad vastzetten		●
Afdekstrip RVS aanrechtblad vervangen (bij einde levensduur)	●	
Afvoerstop / ketting		●
Bovenkastje vervangen (bij einde levensduur)	●	
Front	●	
Handgreep vastzetten / vervangen		●
Korfplug (gootsteen)		●
Ladegeleider vastzetten		●
Ladegeleider vervangen	●	
Legplank	●	
Legplankhouder		●
Mengkraan ZIE KRANEN		
Plint vervangen (bij einde levensduur)	●	
Scharnier vervangen		●
Wandtegels vervangen (bij einde levensduur)	●	

Antenne

Antenne		●
Cai-aansluiting		●
Cai-doos		●

Bestrating

Achterpad schoonhouden / onkruidvrij houden		●
Bestrating behorende bij de woning		●
Gemeenschappelijke bestrating (Let op: achterpaden in Zwartsluis zijn voor gemeente)	●	
Zand- en grondlevering bij (plotselinge) ernstige verzakking van tuin / bestrating behorende bij de woning	●	



Wetland
Wonen



KOP



Huurder

Daken - vervolg

Schoonmaken / mos verwijderen (plat) dak (indien dit geen schade veroorzaakt)			●
Schoorsteenkap / bolrooster / kraaikap		●	
Schoorsteenpotje herstellen / vervangen	●		
Schoorsteen vegen			●
Ventilatiekanaal herstellen / schoonmaken	●		
Vogel bevrijden uit ventilatiekanaal / schoorsteen		●	
Vogelnest verwijderen		●	

Deuren en ramen (binnen en buiten)

Batterij deurbel		●	
Beldrukker		●	
Beltrafo vervangen	●		
Brievenbus ZIE BRIEVENBUS			
Deurbel elektrisch / mechanisch		●	
Deurdanger / elektrische deuropener	●		
Dorpelstrip vastzetten		●	
Dorpelstrip vervangen	●		
Drempel vastzetten		●	
Drempel vervangen	●		
Garage-kanteldeur / -ophangmechanisme	●		
Intercom	●		
Klemmende deur / raam	●		
Krukken / schilden / deurknop		●	
Scharnier smeren			●
Scharnier binnendeur herstellen / vervangen		●	
Scharnier buitendeur herstellen / vervangen	●		
Schilderwerk binnen			●
Schilderwerk buiten	●		
Schuifdeur	●		
Sleutel bijmaken / vervangen			●
Slot herstellen / vervangen		●	
Slot vervangen bij sleutelverlies			●
Slot vervangen op verzoek bewoner			●
Tochtprofiel indien niet standaard in de woning aanwezig (*)			●
Tochtprofiel indien standaard in de woning aanwezig (*)		●	
Toegang verlenen tot de woning (bijv. bij sleutelverlies)			●
Uitzetijzer / raamboompje / grendel		●	



Wetland
Wonen



KOP



Huurder

Deuren en ramen - vervolg

Ventilatioerooster deur		●	
Ventilatioerooster raam	●		
Vervangen / herstellen bij uitwaaien	●		
Vervangen kapotte / lekke ruit (indien geen glasverzekering via WWG)			●
Vervangen kapotte / lekke ruit (indien glasverzekering via WWG)	●		
Windhaak			●

Douche

Afvoerstap / afvoerketting		●	
Douchecabine			●
Doucheputdeksel vervangen		●	
Doucheslang / -kop		●	
Glijstang		●	
Handdoekhouder (niet standaard in de woning) (*)			●
Handdoekhouder (standaard in de woning) (*)		●	
Mengkraan ZIE KRANEN			
Opsteekpunt voor douchekop		●	
Planchet		●	
Spiegel		●	
Thermostaatkraan ZIE KRANEN			
Vloertegels vervangen	●		
Wandtegels vervangen	●		
Zeepbakje (niet standaard behorende bij de woning) (*)			●
Zeepbakje (standaard behorende bij de woning) (*)		●	

Drooglijnen

Lijnen			●
Palen			●

Elektra

Aardlekschakelaar vervangen	●		
Afdekplaatje / centraaldoosdeksel op elektrapunt in plafond		●	
Bedrading	●		
Buitenlamp (niet standaard behorende bij de woning) (*)			●
Buitenlampfitting (standaard behorende bij de woning) (*)		●	
Defecte armaturen of apparaten van de huurder			●
Gemeenschappelijke verlichting	●		
Hoofdzekering / elektrameter NUTSBEDRIJF			



Wetland
Wonen



KOP



Huurder

Elektra - vervolg

Kortsluiting ten gevolge van ondeskundige aansluiting of defecte apparaten van de huurder				●
Kortsluiting ten gevolge van overbelasting				●
Kroonsteentjes				●
Meterkast / automatische stop	●			
Schakelaar / montageplaten			●	
Stopcontacten / montageplaten			●	
Stop- / smeltzekering				●
Trekkoordje			●	

Gas

Gaskraan	●			
Gaslekkage	●			
Gasslang kooktoestel aansluiten / vervangen (1 keer per 5 jaar)				●
Hoofdkraan / gasmeter NUTSBEDRIJF				
Leiding	●			

Geiser

Onderhoud / vervanging / storingen(geiser is altijd eigendom huurder of nutsbedrijf)				●
--	--	--	--	---

Internet

Abonnement				●
Verbinding				●

Kranen

Buitenkraan (niet standaard horende bij de woning) (*)				●
Buitenkraan (standaard horende bij de woning) (*)			●	
Mengkraan - onderhoud (incl. uitloop, kraanleertjes, perlator. excl. binnenwerk)			●	
Mengkraan vervangen, incl. binnenwerk (bij einde levensduur)	●			
Thermostaatkraan (niet standaard behorende bij de woning) (*)				●
Thermostaatkraan (standaard behorende bij de woning) (*)	●			
Voorkomen bevroering				●

Ongedierte

Boktorren, faraomieren, houtworm, kakkerlakken, ratten, steenmarters	●			
Luizen, mieren, muggen, vliegen, vlooien, wespen, muizen				●
Ongedierte door vervuiling bewoner				●



Wetland
Wonen



KOP



Huurder

Plafonds

Saus- en schilderwerk			●
Vervanging (bij einde levensduur)	●		

Rookmelder

Aangesloten op lichtnet		●	
Niet aangesloten op lichtnet			●

Schade

Schade aan inboedel / eigendommen bewoner			●
Schade aan opstal niet veroorzaakt door bewoner	●		
Schade aan opstal veroorzaakt door bewoner			●
Gevolgschade nalatigheid Wetland Wonen	●		
Schade veroorzaakt tijdens reparatie in opdracht van Wetland Wonen Groep	●		

Schuttingen

Niet standaard behorende bij de woning (*)			●
Standaard behorende bij de woning (*)	●		

Schuur / garage

Betonnen vloer gebroken / verzakt	●		
Betontegel gebroken		●	
Betontegels verzakt		●	
Garagedeur ZIE DEUREN / RAMEN			

Telefoonaansluiting

Abonnement			●
In de woning			●
Tot waar deze de woning binnenkomt TELECOMBEDRIJF			

Toilet

Closetmof / -sok	●		
Fonteinetje ZIE WASTAFEL			
Kraan ZIE KRANEN			
Schoonhouden / ontkalken			●
Stopkraan stortbak		●	
Stortbakonderdelen vervangen		●	
Stortbak vervangen (bij einde levensduur)	●		
Toiletbril / -deksel vastzetten / vervangen		●	
Toiletpot vastzetten		●	
Toiletpot vervangen (bij einde levensduur)	●		



Wetland
Wonen



KOP



Huurder

Toilet - vervolg

Toiletpot vervangen (ten gevolge van breuk)			●
Toiletrolhouder (niet standaard in de woning) (*)			●
Toiletrolhouder (standaard in de woning) (*)		●	
Valpijp	●		
Vloertegels vervangen	●		
Wandtegels vervangen	●		

Trappen

Leuning gebroken	●		
Leuninghouder gebroken		●	
Leuning vastzetten		●	
Traphek vastzetten		●	
Traphek vervangen (bij einde levensduur)	●		
Traplift herstellen (indien verstrekt door WMO gemeente)	●		
Traplift herstellen (indien niet verstrekt door WMO gemeente)			●
Vlizotrap herstellen		●	
Vlizotrap vervangen (bij einde levensduur)	●		

Tuinen

Aanleg en onderhoud			●
Bestrating ZIE BESTRATING			
Zand- en grondlevering ZIE BESTRATING			

Tuinmuren

Herstellen (niet standaard behorende bij de woning) (*)			●
Herstellen (standaard behorende bij de woning) (*)	●		

Vensterbanken

Herstellen / vervangen	●		
Raamdorpelstenen herstellen / vervangen	●		

Ventilatie

Afzuigkap (niet standaard behorende bij de woning) (*)			●
Afzuigkap (standaard behorende bij de woning) (*)	●		
Batterij afstandbediening			●
Filter vervangen voor afzuigkap			●
Filter vervangen voor climarad	●		
Rooster schoonhouden			●
Ventiel schoonhouden			●
Ventilatiebox herstellen / vervangen (bij einde levensduur)	●		



Wetland
Wonen



KOP



Huurder

Ventilatie - vervolg

Ventilatiebox reinigen	•	
Ventilatiekanaal herstellen / schoonmaken	•	
Ventilatierooster deur / raam ZIE RAMEN / DEUREN		
Vogel bevrijden uit ventilatiekanaal / schoorsteen		•

Vloeren

Betonnen vloer egaliseren (extra glad voor parket / laminaat)		•
Betonnen vloer egaliseren (voor tapijt)	•	
Houten vloer (deel)vervanging	•	
Kieren dichten		•

Wanden

Behang plakken / vervangen		•
Gaatjes opvullen / plamuren		•
Stucwerk herstellen (behangklaar)	•	
Stucwerk herstellen (sausklaar)		•
Witten		•

Wastafel

Afvoerstop / afvoerketting		•
Mengkraan ZIE KRANEN		
Planchet (bij einde levensduur)		•
Spiegel (bij einde levensduur)		•
Wastafel / fonteintje vastzetten		•
Wastafel / fonteintje vervangen (bij einde levensduur)	•	

Waterleiding

Lekkage na de meter	•	
Lekkage voor de meter NUTSBEDRIJF		
Voorkomen van bevrozing		•
Watermeter NUTSBEDRIJF		

(*) Standaard in/bij de woning houdt in: bij de bouw aangebracht, collectief aangebracht bij planmatig onderhoud of als meerwerk door Wetland Wonen aangebracht.

(**) Aan het verkrijgen van zand en grond zijn voorwaarden verbonden.

Deze lijst met uit te voeren werkzaamheden is alleen van toepassing in combinatie met een geldige huurovereenkomst met Wetland Wonen Groep.

Bij verschil van mening over uit te voeren werkzaamheden ligt de beslissing bij Wetland Wonen Groep. Indien we u niet thuis treffen op de afgesproken tijd, brengen wij € 35,- voorrijkosten in rekening.

Meer informatie en vragen

Op al onze bepalingen zijn onze 'Algemene huurvoorwaarden' van toepassing. U kunt deze vinden op onze website. Hier vindt u ook meer informatie over het reglement 'Abonnement Klein-Onderhoud Pakket'.

Bij vragen kunt u ons bellen via (0527) 24 97 10, op maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 12.00 uur.

www.wetlandwonen.nl

